

Model - velikost / Model - Size

Datum nákupu / Date of purchase

Délka prodloužené záruky* / Length of extended warranty
*platí po registraci na www.flexy-flex.cz/zaruka

Razítko prodejce / Retailer's stamp

Důležité / Important

***Tento dokument musí být předložen společně s dokladem o koupi
This document must be handed in with the invoice***

**Il materasso
flexyflex s.r.l.**

FABBRICAZIONE MATERASSI
Via Danubio, 39 - 59100 PRATO (PO) - ITALY
Deposito: Via Danubio, 44 - 59100 PRATO (PO) - ITALY
e-mail: info@flexyflex.it www.flexyflex.it

Distributor pro ČR:
Flexbed s. r. o.
Adresa: Kolovečská 1938/2
155 00 Praha 5 - ČR
info@flexbed.cz
www.flexbed.cz

www.flexy-flex.cz

**Il materasso
flexyflex**

**ZÁRUČNÍ LIST
WARRANTY**



Blahopřejeme!

Vážený zákazníku,

děkujeme vám, že jste si vybrali matraci od výrobce Flexyflex.

Tato matrace byla testována pro zaručení kvality jak výroby, tak i materiálu. Díky tomu je tento produkt vyroben dle nejnovějších postupů a navíc je obohacen o typickou péči ruční práce.

Prodloužená záruka je poskytována na základě registrace produktu na <https://www.flexy-flex.cz/zaruka> nejpozději do 3 měsíců od data nákupu. Požádejte o pomoc svého prodejce, pokud registraci nemůžete provést sami.

Prodloužená záruka

- Flexyflex zaručuje prodlouženou dobu záruky, v porovnání s dobou, která je stanovena zákonem. Tato prodloužená záruka je omezená výhradně na jádro matrace pro případ, že by proležení matrace bylo vyšší než 10 % výšky matrace a v případě, že vypršela zákonná záruční doba. Prodloužená záruční doba je uvedena v nabídkovém katalogu platném v době prodeje.
- Flexyflex podle svého uvážení opraví nebo vymění jádro matrace v případě, že by proležení bylo vyšší než 10 % výšky matrace. Proležením se rozumí slehnutí materiálu.
- V případě, že kupující nemá k doložení doklad o koupi, potvrzený záruční list a neprovedl online registraci, prodloužená záruka nemůže být poskytnuta.
- Náklady na výměnu nebo opravu jádra matrace budou částečně hrazeny společností Flexyflex. Kupujícímu bude účtováno určité procento z nákladů na opravu, a to ve výši 5 % hodnoty zboží vypočtených za každý rok používání matrace v případě 10leté záruky a ve výši 10 % za každý rok používání v případě 5leté záruky. Jako hodnota zboží se považuje oficiální neakční cena dle oficiálního ceníku Flexyflex platného v době nákupu.

Vady, které nejsou zahrnuty

- Platnost záruky, zákonné i prodloužené, nemůže být uznána v případě, že matrace nebyla používána správným způsobem a/nebo nebyla dodržena pravidla pro použití a údržbu.
- V případě reklamace jakkoli potřhaného potahu, díry nebo skvrny na potahu matrace nebo jakékoli jiné zjevné vady, která nemá vliv na funkci matrace, musí být tato reklamace uplatněna u prodejce nebo na email info@flexy-flex.cz ihned po dodání nebo nejpozději do 8 dnů ode dne doručení. V případě nedodržení 8denní lhůty se na vady potahu matrace nevztahuje žádná záruka.
- Možné proležení matrace menší než 10 % ve srovnání s výškou matrace, je považováno za přirozené a je vyloučeno ze záruky.
- Postupné měknutí vnitřních materiálů používáním je přirozenou vlastností a nemá vliv na užitnou hodnotu matrace.
- Záruka se nevztahuje na matraci, která je užívána v takových podmínkách, které by mohly způsobit deformaci a růst plísní.
- Tolerance k rozměrům matrace je +/- 2 cm z důvodu použití elastických materiálů během výroby.
- Na vady způsobené: špatným zacházením, použitím síly, nadměrným zatížením, špinou, vlhkostí, opravami třetí stranou, změnu barevných vlastností materiálů; se nevztahuje záruka. Skvrny na matraci také nejsou do záruky zahrnuty.
- Nepřijímáme odpovědnost za vady na zboží způsobené nesprávným zacházením při přepravě. Zboží musí být dodáno prodejci vhodně zabaleno a zabezpečeno proti poškození. V opačném případě nebude reklamace akceptována.

Zákonná záruka

- Na matraci se vztahuje záruka na kvalitu dle zákona. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) a směrnice EU 1999/44/ES. Tato záruka je nabízena společností Flexyflex a vztahuje se na dobu 2 let od zakoupení zboží. Datum platnosti záruky běží ode dne nákupu nebo dodání zboží, které musí být doloženo dokladem o koupi nejlépe stvrzenkou, fakturou nebo dodacím listem.
- Flexyflex má právo prověřit matraci a zjistit příčiny problému ještě před vyzvednutím matrace na reklamaci. Matrace musí být pro přepravu zakryta fólií, aby nedošlo k jinému poškození.
- Na skryté vady výrobku se vztahuje záruka, s výjimkou vad v důsledku nesprávného použití výrobku (např. prasknutí rukojeti, zipu, roztržení tkaniny, jakýkoliv druh skvrn, plísní atp.) a na vady způsobené zřejmým nedodržením norem údržby stanovené informačním štítkem.
- Zárukou na proležení matrace je myšleno slehnutí materiálu jádra matrace o více než 10 % výšky jádra. Postupné měknutí vnitřních materiálů používáním je jejich přirozenou vlastností a nemá vliv na užitnou hodnotu.

Další ustanovení a omezení

- Flexyflex, nezaručuje, že matrace je vhodná pro fyzickou konstituci kupujícího.
- Na výrobky společnosti Flexyflex se vztahuje záruka pouze na základě podmínek stanovených v tomto dokumentu.
- Zboží musí být dodáno k reklamaci čisté a hygienicky neznečištěné.
- Oprava nebo výměna matrace nerozšiřuje dobu záruky nebo nezaručuje novou záruku.
- Záruka je platná pouze pro spotřebitele, nikoliv při komerčním využití.
- Záruka neomezuje práva kupujícího, která jsou stanovena zákonem země, ve které byly matrace zakoupeny.
- Lhůta na vyřízení reklamace u prodloužené záruky je 120 dnů.
- Veškeré náklady na dopravu matrace jsou hrazeny kupujícím.

Pravidla pro správné použití a údržbu

- Matraci používejte pouze na podkladu, který má stejný rozměr jako samotná matrace a je uložena na lamelovém roštu, aby byla zajištěna správná cirkulace vzduchu a opora. Vyhněte se použití matrace na kovových pevných rostech nebo na dřevěných rostech s příliš širokým rozestupem; v případě, že uložení matrace nebude zajištěno správně, není možné uplatnit na matraci záruku. Jako správný podklad pod matraci doporučujeme lamelové rošty s minimálně 28 lamelami.
- Nepokládejte matraci na pevnou nebo uzavřenou základnu. Ty brání správné cirkulaci vzduchu a mohou způsobit hromadění vlhkosti a následně i plísně.
- Vývarujte se proniknutí kapaliny a vlhkosti do matrace. Pro dlouhodobé udržení matrace v dobrém stavu se doporučuje použít vhodný chránič na matraci.
- Pro správné provzdušnění matrace ji pravidelně otáčejte (hlava/nohy 1x měsíčně a nahoru/dolů v období léto/zima, pokud to konstrukce matrace umožňuje). Tento proces umožňuje odpařování vlhkosti a zabraňuje růstu plísní a zároveň zajišťuje dokonalou stabilizaci struktury a jádra.
- Podrobné podmínky používání jsou uvedeny na příbalovém letáku matrace.